

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сипавский детский сад»

на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2020г	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение локально- нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления ОД	01.12.2020г	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	15.02.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.02.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных ОО для	01.12.2020г	Зырянова Н.П., заведующий		

	обеспечения образовательного процесса		Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020г	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и /или ЮЛ	01.03.2020г	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020г	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,	15.02.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		

	формировании платы за проживание в общежитии				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Создание на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: ссылку на <b>bus.gov.ru</b> с результатами НОК	01.03.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.03.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	01.03.2020г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) ДОУ	30.04. 2020г	Зырянова Н.П. заведующий Воспитатели групп		
	Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО	31.12.2020г	Воспитатели групп		
	Благоустройство территории (асфальтовое покрытие центральной дорожки)	01.10.2020г	Зырянова Н.П. заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Сипавский детский сад»				
	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12. 2020 г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Оборудовать входную группу дополнительными поручнями	31.12. 2026 г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2026г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2026г	Зырянова Н.П. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Сипавский детский сад»				
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12. 2024 г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить возможность участия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12. 2028 г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2028г	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2028г	Зырянова Н.П. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Организовать работу по ознакомлению и выполнению работниками кодекса	01.04.2020г	Зырянова Н.П. заведующий		

доброжелательности и вежливости работников	педагогической этики (совещание)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Работа с кадрами (привлечение узких специалистов – психолога) Возможность профессиональной переподготовки педагогических кадров (инструктор по физической культуре)	01.09.2021г	Зырянова Н.П., заведующий		
	Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях	31.12.2021г	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.05. 2020г	Заведующий Зырянова Н.П.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	31.05.2020г	Заведующий Зырянова Н.П.		